

# PROFIL D'EMPLOYÉ

## Jeff Taylor

### Technicien en chef

Eccles Auto Service  
Dundas ON



### Accomplissements

*Gagnant du prix Technicien canadien de l'année 2005 décerné par le Canadian Technician Magazine.*

*A reçu une plaque du gouvernement de l'Ontario pour ses notes élevées comme apprenti.*

*Le Canadien ayant le mieux performé lors de la compétition AC Delco Technician of the Millennium présentée à Charlotte, Caroline du Nord.*

*A été candidat et a remporté le 2009 Readers Choice Platinum Award dans la catégorie « Meilleur technicien automobile » dans la région.*

### Antécédents

*Diplômé de l'école secondaire Parkside*

*S'est engagé dans une carrière automobile en 1984 quand il est devenu pompiste à Westdale Gulf.*

*Pendant qu'il poursuivait ses études universitaires en agriculture, il a été préposé du poste d'essence complet de Bruce Eccles.*

*À cette station-service très achalandée, il a appris à remplacer les courroies, les batteries et les boyaux de radiateur.*

### Le goût d'apprendre

Jeff aime participer à des compétitions internationales comme le concours *Technician of the Millennium* présenté par AC Delco. Ces rencontres, dit-il, rassemblent des techniciens vedettes de partout en Amérique du Nord. « On ne peut pas refuser des occasions semblables pour être à son meilleur », ajoute-t-il. Que pense-t-il de la formation? « Je lis énormément et j'essaie d'obtenir le plus de formation possible, en personne et en ligne. » Il tire beaucoup de plaisir des défis à relever et des compétences associées à la résolution de problèmes exigées par l'industrie.

Jeff peut maintenant partager son goût et son défi d'apprendre à titre d'instructeur. Il aide d'autres techniciens et apprentis à atteindre le même niveau d'excellence technique. Il aime bien la formation à cause des défis qu'elle pose. « Lorsque vous essayez d'expliquer quelque chose, vous apprenez énormément parce que vous devez être en mesure de l'expliquer de plusieurs façons. »

### La technologie d'aujourd'hui

La technologie est présente partout, autant lorsqu'il enseigne à un nouvel apprenti que lorsqu'il tente de résoudre un problème de diagnostic à l'atelier. « De nos jours, les véhicules exigent plus d'ajustements minutieux que dans le passé, dit-il, mais vous devez toujours bien connaître les principes de base, peut-être plus qu'avant. En fait, poursuit-il, « le fonctionnement des moteurs n'a pas tellement changé au cours des 130 dernières années. Vous devez toujours savoir comment fonctionnent la tension et l'intensité du courant ».



Service d'entretien et de réparation automobiles du Canada

Canadian Automotive Repair and Service

Téléphone : 613-798-0500

Télécopieur : 613-798-9963

Courriel: [careers@carscouncil.ca](mailto:careers@carscouncil.ca)

[www.cars-council.ca](http://www.cars-council.ca)

[www.carsjeunesse.ca](http://www.carsjeunesse.ca)

# Jeff Taylor, technicien en chef

## Défis du technicien

Le plus grand défi d'un technicien consiste à suivre le changement: « Il faut non seulement comprendre comment les choses fonctionnent et comment les réparer, mais il faut aussi connaître les sources d'information et les endroits offrant les outils ». Pour expliquer à quel point il est difficile d'obtenir l'information technique, Jeff souligne que les nouveaux outils de balayage de Mercedes Benz sont livrés avec leurs propres manuels. Les ateliers doivent donc avoir sous la main des outils de balayage pour les autos de tous les fabricants qu'ils réparent et dont ils assurent l'entretien. Pour Jeff, les ateliers et les techniciens devront peut-être se spécialiser dans certaines marques, modèles ou secteurs de réparation à cause du coût des outils, notamment des logiciels.

## Conseils aux étudiants

Quels conseils Jeff donnerait-il aux étudiants souhaitant devenir techniciens? Il n'hésite pas avant de répondre: « Ils doivent aimer les défis et les changements continuels et aimer apprendre ». Il aime bien parler de son plus récent défi, soit une pompe à eau complètement éclatée. Même si les trois techniciens de l'atelier possèdent plus de 80 ans d'expérience, ils n'ont jamais rien vu de semblable. « Ça n'a rien à voir avec la pose d'un essuie-glace en usine. »

Il est essentiel de pouvoir aller en ligne et de lire et comprendre une foule de renseignements pour ensuite résoudre les problèmes de diagnostic. Pour illustrer la complexité des nouvelles technologies, Jeff explique que les véhicules de Volkswagen exigent jusqu'à sept ou huit huiles à moteur différentes. Il faut savoir choisir la bonne. Sinon, le moteur pourrait cesser de fonctionner.



## Ses projets

Jeff ne souhaite pas ouvrir son propre atelier ou quitter le sien. Son emploi actuel lui offre tous les défis et toute la satisfaction qu'il recherche. De plus, son travail devient de moins en moins « physique puisque je me concentre maintenant sur les diagnostics ». Il a toujours la même passion qui l'a attirée dans l'industrie au départ, une passion qui est essentielle, selon lui. « Même si j'ai toujours voulu être plombier ou électricien, j'y reste parce que j'aime mon métier. »



**« Le travail d'un technicien est passionnant », affirme Jeff. « On s'ennuie rarement et on se salit beaucoup moins que dans le passé. Je déteste me salir », dit-il en regardant sa boîte à outils rutilante et ses trophées derrière lui.**

Canada

Financé par le gouvernement du Canada  
dans le cadre du Programme des conseils sectoriels.

Les opinions et interprétations publiées dans ce profil  
sont celles des auteurs et ne reflètent pas  
nécessairement celles du gouvernement du Canada.