

# CHAMPION DES COMPÉTENCES

WorldSkills Calgary 2009

1-7 septembre 2009



## Jeff Oakes

Formateur, Technologie automobile  
Conestoga College

Formateur-coach de Dan Van Holst,  
compétiteur en Technologie automobile

### *Le formateur comme apprenant*

Jeff Oakes enseigne l'apprentissage en automobile au campus de Guelph du Conestoga College, en Ontario, depuis sept ans. Il se spécialise dans les systèmes électriques de la carrosserie et dans la maniabilité. Au cours de l'été, il travaille toujours pour un concessionnaire GM « dans l'atelier comme technicien pour connaître la technologie de pointe », dit-il. Avant de rejoindre l'atelier pendant l'été, le formateur redevient étudiant et repère les caractéristiques des plus récents modèles de GM. Il découvre ainsi les connaissances et les compétences dont il a besoin pour se perfectionner. Par la suite, il suit les cours sur les nouveaux modèles et consulte les bulletins d'entretien technique pour mieux connaître les nouveaux véhicules.

### *Réussite des étudiants*

Quand on lui demande de décrire les compétences que les étudiants doivent posséder pour travailler dans l'industrie automobile, Jeff répond « qu'ils doivent être des apprenants kinesthésiques, des personnes qui profitent d'une formation pratique et qui peuvent lire et interpréter l'information et l'appliquer ». Cela s'explique, d'après lui, par les formidables changements ayant bouleversé l'industrie au cours des dix dernières années. Cependant, les compétences ne suffisent pas. Les étudiants doivent être motivés et avoir le goût de réussir.

### *Le grand défi de l'enseignement*

Vu la complexité grandissante de la technologie automobile, Jeff estime que le plus grand défi d'un enseignant consiste « à présenter les choses complexes de façon logique, dans un ordre logique, pour que les étudiants puissent les comprendre de façon progressive, résoudre leurs propres problèmes et diagnostiquer les séquences à suivre » pour tout nouveau défi.

### *En quoi consiste WorldSkills?*

Jeff ne connaissait rien des compétitions WorldSkills avant d'arriver au Conestoga College. Pour que les Canadiens se passionnent pour ces compétitions, dit-il, il faudrait que le Canada remporte une médaille d'or. « La passion s'installera avec les victoires de nos jeunes, comme aux Jeux olympiques lorsque nos athlètes ont gagné des médailles. » Le représentant du Canada dans la catégorie Technicien d'entretien des véhicules automobiles, Dan Van Holst, pourrait bien faire changer l'attitude des Canadiens à l'égard de ces grandes compétitions qui méritent d'être reconnues.

### *Pourquoi se faire concurrence?*

La réussite d'un programme d'apprentissage comme technicien d'entretien des véhicules automobiles pose déjà un défi de taille. Pourquoi les étudiants participent-ils en plus à des compétitions régionales, nationales et même internationales? « Si vous excellez dans un domaine, vous devez avoir la chance de montrer votre talent », explique

# Jeff Oakes

Jeff. En encadrant Dan, Jeff a constaté que celui-ci est devenu un meilleur technicien après avoir suivi la formation de huit mois menant aux compétitions. En présentant les compétitions, ajoute Jeff, « nous mettons en vedette des jeunes techniciens talentueux et ceux-ci s'améliorent en même temps que l'ensemble des métiers spécialisés ». D'après Jeff, Dan s'est exercé récemment tout un samedi à l'atelier de son père, où il travaille. Il en a profité pour démonter seul un moteur avant de le remonter au complet. Dan était déjà l'étudiant le plus doué du programme d'apprentissage offert par le Conestoga College où il a participé à des compétitions nationales. Depuis ce temps, souligne Jeff, « il a pris de l'assurance, a plus d'initiative et veut toujours en savoir davantage ».

## **Comment devenir coach**

C'est l'extraordinaire talent de Dan Van Holst qui a convaincu Jeff de devenir son formateur en prévision des compétitions WorldSkills. Après avoir vu d'autres étudiants de Conestoga participer aux compétitions de Skills/Compétences Canada, Jeff a conclu que Dan avait suffisamment de talent au premier niveau d'apprentissage pour se rendre jusqu'aux WorldSkills. Dan s'est classé sixième à sa première participation aux compétitions provinciales de Skills/Compétences (Ontario). Lorsque Dan a remporté l'or aux compétitions nationales de Skills/Compétences en 2008, il a appelé Jeff chez le concessionnaire. « Il m'a dit qu'il avait besoin d'un formateur pour les compétitions WorldSkills », explique-t-il. « Nous en avons discuté, puis j'ai décidé qu'il s'agissait là d'un projet intéressant pour nous deux », dit-il.

Le premier plan de formation de Dan s'est efforcé de répondre aux exigences des dernières compétitions WorldSkills présentées au Japon, en novembre 2007. Jeff a demandé à Dan d'améliorer ses compétences en diagnostic, sa vitesse et son efficacité au Conestoga College. Dan se faisait lui-même concurrence en subissant les mêmes examens que les participants des récentes compétitions nationales de Skills/Compétences Canada qui ont été présentées en mai, à l'Île-du-Prince-Édouard. C'est alors que Dan s'est rendu

compte que ses notes lui permettaient maintenant de participer à des épreuves d'un niveau plus élevé.

## **Formation olympique, muscles en moins**

WorldSkills exige une formation aussi poussée que celle des Olympiques, sans crainte d'atteindre trop tôt un plateau ou de se vider. La formation ne se concentre pas sur le corps du participant, mais bien sur la vitesse et la précision dont il fait preuve en matière de collecte et d'obtention des connaissances. Jeff et Dan ont tenté « d'aller plus rapidement, tout en offrant un rendement professionnel et d'éviter de ralentir sous l'effet de la pression ».

Le public ne se rend pas compte que « les gagnants des compétitions nationales de Skills/Compétences Canada doivent consacrer énormément de temps à la formation pour porter les couleurs du Canada lors du WorldSkills », explique Jeff. Après leur journée de travail, Jeff et Dan ont souvent consacré des soirées entières à la formation, quelquefois jusqu'à 11 heures, tout en se levant tôt pour travailler le lendemain. « Il est difficile de gruger sur ses heures de travail pour s'entraîner parce que le salaire diminue et l'employeur en subit les répercussions. L'employeur doit participer à la formation et l'appuyer, surtout dans le cas de Dan puisque son atelier ne compte que deux employés, Dan et son père. »



Canada

Financé par le gouvernement du Canada  
dans le cadre du Programme des conseils sectoriels

Les opinions et interprétations publiées dans ce  
profil sont celles des auteurs et ne reflètent pas  
nécessairement celles du gouvernement du Canada.