

PROFIL D'EMPLOYEUR

John Tomiszer



Gérant adjoint du service d'entretien et de réparation

Gus Brown Pontiac
Buick GMC Ltd.
Whitby ON

dans le domaine de l'automobile ainsi qu'une solide compétence en gestion du temps. Les compétences ne peuvent pas se limiter au diagnostic. La personne « doit être capable d'aider un travailleur déjà qualifié et possédant une formation plus poussée et sortir des sentiers battus pour résoudre le problème ». John a acquis lui-même une grande capacité de recherche et le goût de se renseigner, peu importe la source.

Formation continue

D'après John, on peut acquérir des connaissances de plusieurs façons. Il profite à tout coup de la formation offerte aux techniciens dans les installations de GM. Il n'hésite pas à obtenir de l'aide en ligne ou par téléphone. Il apprend constamment de nouvelles choses dans l'atelier et se renseigne auprès de ses contacts d'autres concessionnaires. « Dans le cas des nouveaux produits, il arrive souvent que personne n'ait suffisamment d'expérience pour la partager avec les autres. Si nous avons des problèmes, nous misons sur nos compétences traditionnelles en diagnostic et communiquons avec les autres contremaîtres et techniciens », explique John.

Cheminement de carrière

« Dès le début de mon apprentissage, j'ai travaillé sur un parc de camions à

La partie la plus satisfaisante

John aime bien les échanges avec les gens, autant les clients que les employés. Il les aide à résoudre les problèmes difficiles.

Il prend plaisir également à trouver les problèmes bien cachés, à comprendre les produits qui connaissent leurs premiers ratés et les problèmes occasionnels qui ne sont pas encore documentés. Lorsqu'on établit un diagnostic, on procède souvent par élimination. On se renseigne sur le fonctionnement normal de la pièce et sur sa contribution au comportement général du véhicule, par exemple. « Si les résultats du scanneur ne correspondent pas à la recherche, vous pouvez examiner une foule de sources possibles. »

L'information transmise aux clients fait partie du travail de John. Il doit s'assurer que les clients comprennent que la réparation peut prendre plusieurs formes : le simple remplacement de la pièce et les frais correspondants et la réparation plus complexe qui exige, elle, un diagnostic. « Quand nous établissons des diagnostics pour une climatisation défectueuse, nous devons quelquefois démonter des pièces pour suivre le filage.

Nous veillons alors à ce que le client soit avisé des frais associés au diagnostic. Le client a l'assurance que le technicien le plus compétent effectuera le travail. Nous trouvons alors le problème le plus rapidement possible sans faire perdre temps et argent au client. »

Les plus grands défis quotidiens

Le client est au cœur des préoccupations de John. Son défi le plus important consiste à suivre le déroulement du travail et à faire en sorte que tous les techniciens travaillent de façon efficace et que « les clients récupèrent leur auto à temps puisque ce sont eux qui paient les factures ».

Les compétences les plus importantes

Pour faire ce travail, John doit posséder de grandes connaissances techniques

« Rien ne vaut de pouvoir parler de son métier et de montrer ce qu'on fait »

- Commentaires de John Tomiszer sur la satisfaction que lui procure un 10^e prix Grand maître Or de GM.



Service d'entretien et de
réparation automobiles du Canada
Canadian Automotive
Repair and Service

Téléphone : 613-798-0500

Télécopieur : 613-798-9963

Courriel : careers@carscouncil.ca

www.cars-council.ca

www.carsjeunesse.ca

John Tomiszer, gérant adjoint du service d'entretien et de réparation

déchets. J'ai tout de suite découvert les diverses facettes des camions, comme la mécanique, l'hydraulique et la soudure. » Par la suite, John a réparé des remorques et des camions gros porteurs, puis il s'est spécialisé durant plusieurs années dans la réparation de transmissions chez un concessionnaire GM, avant de devenir chef d'atelier chez le concessionnaire de Whitby. « Tout ce qui est mécanique excite ma curiosité », affirme John pour résumer sa fascination continue pour tous les types de véhicules et objets mécaniques tout au long de sa carrière dans le domaine de la réparation des autos et des camions.

10 prix Grand maître Or en 14 participations

D'après John, « rien ne vaut de pouvoir parler de son métier et de montrer ce qu'on fait ». C'est en ces termes qu'il explique la satisfaction que lui procure sa participation annuelle aux compétitions Grands maîtres de General Motors. « Si vous êtes fier de votre travail, pourquoi ne pas le montrer à tout le monde? », dit-il. « J'aime démontrer ce qu'on peut faire dans ce métier, autant à moi-même qu'à mes clients. »

« C'est un merveilleux choix de carrière pour une personne qui veut progresser. Il y aura toujours des autos, des véhicules et des moyens de transport à réparer. »

Les compétitions annuelles Grands maîtres commencent par un test en ligne que s'imposent quelque 8 600 techniciens partout au Canada. Une ronde décisive permet de choisir les 120 meilleurs techniciens du Canada qui auront la chance de participer aux compétitions finales. Même après 14 participations, John ne sait toujours pas à quoi s'attendre. On modifie les règlements tous les ans. Les concurrents doivent relever de nouveaux défis sans jamais obtenir d'indices au préalable. « On vous juge en fonction de votre débrouillardise, de votre compétence, de votre rapidité, de l'exactitude de vos diagnostics et, enfin, du respect des normes du fabricant. Les organisateurs utilisent toujours les technologies de pointe pour nous déjouer, des choses comme la réparation des transmissions, le comportement des moteurs et des problèmes d'électronique associés aux nouveaux moteurs. »

Pour devenir l'un des 26 Grands maîtres, les participants doivent démontrer qu'ils peuvent réparer les problèmes quotidiens et comprendre les notions de base. « Les compétences de base, ce qui fait fonctionner tout le reste, représentent un obstacle important pour plusieurs personnes. C'est là qu'il faut commencer pour apprendre de nouvelles choses, s'améliorer et se familiariser avec l'électronique de pointe. » L'électronique de pointe comprend les systèmes de batterie hybride de 300 volts.

D'après John, la technologie des voitures hybrides s'imposera sur le marché et les véhicules électriques prendront leur place à l'avenir. Il est heureux de constater que « l'industrie de l'automobile s'améliore. Aucune autre industrie ne progresse aussi rapidement que la nôtre ou n'essaie



de se maintenir au-dessus de la mêlée. Il n'y a plus de limites avec l'arrivée de l'électronique. Fini le temps des réparations à l'aide d'un tournevis et d'une paire de pinces. »

Conseils aux étudiants

« C'est un domaine d'emploi extraordinaire. Je ne changerais pas de carrière pour tout l'or au monde. C'est agréable et très diversifié, de la réparation à la conception en passant par l'ingénierie. Si vous connaissez les autres métiers, ils en profitent, même les responsables des ventes d'autos. C'est un merveilleux choix de carrière pour une personne qui veut progresser. Il y aura toujours des autos, des véhicules et des moyens de transport à réparer. »

Canada

Financé par le gouvernement du Canada dans le cadre du Programme des conseils sectoriels.

Les opinions et interprétations publiées dans ce profil sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.